



## TARIEVENBLAD 2021

Om het certificaat Erkend Specialist in Zelfzorg te verkrijgen dient u aan een aantal voorwaarden te voldoen:

- U sluit een certificeringsovereenkomst met het CBD
- U betaalt een jaarlijkse bijdrage per winkel. Deze bijdrage wordt ieder jaar vastgesteld door het bestuur van CBD en voor 2021 bedraagt deze bijdrage € 251,40 (excl. 21% BTW)
- U voldoet eventuele overige auditkosten
- U voldoet aan de waarborgseisen.

### Jaarlijkse bijdrage

In de jaarlijkse bijdrage zijn onder meer de kosten inbegrepen van het eerste documentenonderzoek dat hoort bij de aanvraag van het certificaat, mailingen vanuit PCO, een abonnement op InPharmatie (als geïntegreerd onderdeel van het vakblad Careality) en telefonische support van de auditoren of het secretariaat van het PCO over zaken met betrekking tot de certificering van uw drogisterij. Daarnaast wordt de bijdrage ingezet voor de activiteiten die het CBD onderneemt om de belangen van de drogisterijen te behartigen, zoals campagnes om de meerwaarde van de Erkend Specialist in Zelfzorg te promoten bij de consument.

### Auditkosten

Zijn er bij de jaarlijkse beoordelingen zaken niet in orde, dan zal de auditor een extra controle moeten uitvoeren. Dat brengt kosten met zich mee. Deze kosten komen volledig ten laste van de betreffende winkel. Het tariefstelsel van PCO zit zo in elkaar dat drogisten die zonder extra controles voldoen aan de eisen, niet meebetalen aan deze extra controles. Op deze manier worden de kosten eerlijk verdeeld. Hoe werkt dit?

Aan de hand van de resultaten uit voorgaande jaren wordt uw winkel ingedeeld in een bepaalde groep. In de (nieuwe) auditcyclus kennen we drie groepen: Groen, Geel en Rood.

### Groep Groen

Als bij u in voorgaande jaren geen afwijkingen zijn geconstateerd bij de audits, dan wordt u ingedeeld in groep Groen. Een jaarlijkse controle audit op locatie is dan niet meer nodig en u kunt de eerste twee jaar volstaan met het insturen van schriftelijke gegevens (de checklist "Meet uw eigen kwaliteit" en een overzicht van het personeelsbestand). De auditor controleert op afstand en kosteloos of u nog voldoet aan de Waarborgseisen. In het derde jaar vindt er een kosteloze audit op locatie plaats.

Mochten er in deze drie jaar afwijkingen worden geconstateerd, dan belandt u niet meteen in groep Geel. Alleen bij een herhaling van dezelfde afwijkingen of bij ernstige afwijkingen (hold points) wordt u in groep Geel geplaatst. In groep Groen betaalt u alleen de jaarlijkse winkelbijdrage en betaalt u niet voor de audits.

### Groep Geel

Als bij u verbeterpunten zijn geconstateerd, dan wordt u ingedeeld in groep Geel. De eerste twee jaar stuurt u de checklist "Meet uw eigen kwaliteit", het overzicht van het personeelsbestand en de bewijsstukken waaruit blijkt dat u de verbeterpunten volgens de actielijst heeft opgelost op. De auditor controleert deze op afstand (dus legt geen winkelbezoek af) tenzij voor de beoordeling een winkelbezoek nodig is. In het derde jaar wordt u bezocht door een auditor voor een audit op locatie. Aan de audits op afstand en de audit op locatie zijn kosten verbonden. Deze kosten zijn vergelijkbaar met de kosten die bij de huidige auditcyclus worden berekend als u verbeterpunten heeft.

Als aan het einde van deze drie jaar blijkt dat u geen verbeterpunten heeft dan wordt u in groep Groen geplaatst. In groep groen heeft u vrijwel geen kosten, behalve de jaarlijkse bijdrage. Zijn er wel verbeterpunten (lichte afwijkingen) geconstateerd dan wordt u niet in groep Rood geplaatst maar blijft u in (de financieel aantrekkelijke) groep Geel, met daarbij de kans om op termijn in groep Groen te komen. Alleen bij een herhaling van dezelfde afwijkingen of bij ernstige afwijkingen wordt u in groep Rood geplaatst.

### Groep Rood

Er zijn bij u holdpoint(s) geconstateerd waardoor u niet voldoet aan de Waarborgseisen en daarom wordt u ingedeeld in groep Rood. Er zullen jaarlijks audits op locatie plaatsvinden gedurende drie jaar. Aan deze audits zijn kosten verbonden. Als na dat traject wordt geconstateerd dat u nog niet voldoet aan de Waarborgseisen, wordt uw certificaat ingetrokken. Als na drie audits op locatie blijkt dat u voldoet aan de Waarborgseisen, belandt u in groep Geel.

	Tarieven exclusief 21% BTW	Tarieven inclusief 21% BTW
Jaarlijkse bijdrage per winkel	€ 251,40 per kalenderjaar	€ 304,19
Aanvraagaudit	€ 181,12 per bezoek	€ 219,16
1 <sup>e</sup> audit na een aanvraagaudit	€ 200,29 per bezoek	€ 242,35

Fase in de audit cyclus	Groep Groen	Groep Geel (excl. BTW)	Groep Geel (incl. BTW)	Groep Rood (excl. BTW)	Groep Rood (incl. BTW)
(1/2/3) a	Gratis	€ 168,32/ audit op afstand	€ 203,67/audit op afstand	€ 250,35/ herbeoordeling	€ 302,92/ herbeoordeling
(1/2/3) b	Gratis	€ 168,32/audit op afstand	€ 203,67/ audit op afstand	€ 250,35/ herbeoordeling	€ 302,92/ herbeoordeling
(1/2/3) c	Gratis	€ 200,29/ herbeoordeling	€ 242,35/ herbeoordeling	€ 250,35/ herbeoordeling	€ 302,92/ herbeoordeling

Nb. als bij uw winkel in 2020 een afwijking is geconstateerd waarvoor een herbezoek/of administratieve herbeoordeling moet plaatsvinden, dan vindt dit herbezoek/of deze administratieve herbeoordeling in 2021 plaats tegen het tarief: € 89,98 excl. BTW (€ 108,88 incl. BTW)