

## Protocol bescherming en veiligheid medewerkers en klanten drogisterijbranche

Versie 27 oktober 2020

### Preambule

- Deze afspraken zijn vastgesteld door het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) waarin alle relevante bedrijven uit de drogisterijbranche vertegenwoordigd zijn.
- Deze afspraken gelden dan ook voor de gehele drogisterijbranche.
- Werknemers in de drogisterijbranche zijn bij de afspraken betrokken via de ondernemersraden en personeelsvertegenwoordigingen van de bedrijven en organisaties die deelnemen aan het bestuur van het CBD.
- Indien en wanneer er updates komen van deze afspraken dan worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd.
- De aan het CBD deelnemende bedrijven en organisaties vinden het van groot belang dat de afspraken worden nageleefd en nemen daartoe de verantwoordelijkheid om zelf toezicht op de naleving van de afspraken in eigen kring uit te oefenen en desnodig maatregelen te nemen. Daarnaast zal er vanuit het CBD monitoring plaats vinden op de naleving van de afspraken in de winkels; dat zal wordt uitgevoerd door de auditoren van het CBD tijdens hun winkelbezoeken aan de gecertificeerde winkels met het keurmerk Erkend Specialist in Zelfzorg (80 % van de drogisterijen); het CBD rapporteert de resultaten van de monitoring aan het bestuur van het CBD.

### 1. Voor de ondernemers en winkels

- a. Regels hangen aan de buitenkant van de winkel en worden binnen herhaald.
- b. Geef maximum aantal klanten aan dat tegelijkertijd in de winkel mag zijn en hanteer beleid zoals onder uitgelegd onder Klanten
- c. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkels, maar ook vóór de winkel. Gebruik tapes op de winkelvloer om de afstand van 1,5 meter aan te geven
- d. Lever online bestellingen tot aan de voordeur, niet binnen
- e. Zorg voor maximale hygiëne door:
  - Voorzie medewerkers van beschermende middelen (kuchschermen, mondklappers) en zie toe op gebruik daarvan
    - Plaats kuchschermen bij kassa
    - Stel voor alle medewerkers desinfecterende gel met instructie beschikbaar
    - Afrekenen contactloos tenzij de klant niet anders kan
    - Maak pinpads, zelfscans en mandjes regelmatig schoon
    - Desinfecteer mandje nadat klant winkel verlaat en voordat andere klant mandje gebruikt
- f. Vullen schappen gebeurt zoveel mogelijk buiten openingstijd of in afgesloten gangpaden
- g. Maak gangpaden zoveel mogelijk vrij van obstakels
- h. Voor advisering van de klant is er bij het zelfzorgschap een afgegrensde plaats beschikbaar voor de (assistent)drogist
- i. Winkels met gangpaden waar nodig routing aanbrengen met 1-richting
- j. Haal samples, proeverijen en probeerartikelen uit winkel, niet inzetten op beleving. Het gebruik van testflesjes met parfum blijft mogelijk mits medewerkers in de winkel alle flesjes regelmatig (bijvoorbeeld ieder uur) desinfecteren of dat uitsluitend medewerkers de flesjes gebruiken.

- k. Zet in op spreiding van klanten over de week en de dag. Kijk daarom of de geboden openingstijden lokaal gezamenlijk breed kunnen worden ingevuld.

## **2. Voor de klanten (alsmede voor andere professionele bezoekers als zoals chauffeurs en leveranciers)**

- a. Houd 1,5 meter afstand, voor de drogisterij en in de winkel
- b. Kom zoveel mogelijk alleen naar de drogisterij
- c. Kom niet naar de winkel als je verkouden bent of griepklachten hebt
- d. Doe doelgericht boodschappen en koop niet meer dan je nodig hebt
- e. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel
- f. Betaal contactloos (pin of mobiel)
- g. Online bestelde producten worden geleverd tot de deur
- h. Gebruik systemen om de toegang van klanten te reguleren (bijvoorbeeld een systeem van “mandje uit, mandje in”).
- i. Draag een mondkapje in winkels en andere voor publiek toegankelijke binnenruimtes

### **Toelichting maximaal aantal klanten**

Drogisterijen hanteren een maximaal aantal klanten dat tegelijkertijd in de winkel aanwezig is. Uitgangspunt daarbij is 10 m<sup>2</sup> ruimte per klant. Om de toegang te reguleren hanteren drogisten een systeem. Bijvoorbeeld het systeem van “mandje uit, mandje in” dat hieronder wordt omschreven. Een alternatief systeem is alleen mogelijk als daarmee de norm van maximaal één klant per 10 m<sup>2</sup> niet wordt overschreden.

### **Uitleg systeem “mandje uit, mandje in”:**

- Klanten zijn verplicht om de winkel binnen te gaan met een beschikbaar winkelmandje
- Deze winkelmandjes staan bij de ingang van de winkel
- Het aantal winkelmandjes dat beschikbaar is is afhankelijk van de vloeroppervlak van de winkel. Bij een winkeloppervlakte van 100 m<sup>2</sup> is dat 10 (100/10=10)
- Het is niet mogelijk om zonder een winkelmandje de winkel in te gaan

*Vastgesteld door het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven op 23 maart 2020 en geactualiseerd op 16 juni 2020*