Advies over zelfzorggeneesmiddelen?
Ga naar uw

gecertificeerde drogist

Pharmacon Certificerend Orgaan

Uw drogisterij

heeft een kwaliteitskeurmerk voor geneesmiddelenverkoop

Wat is een gecertificeerde drogisterij?

Bij uw drogist kunt u terecht voor een breed assortiment zelfzorggeneesmiddelen. Dat zijn geneesmiddelen waarvoor u geen doktersrecept nodig heeft, bijvoorbeeld pijnstillers of hoestmiddelen. Toch zijn deze geneesmiddelen niet zonder risico's. Verkeerd gebruik kan ernstige gezondheidsschade veroorzaken. Een geneesmiddel kan bijvoorbeeld geschikt zijn voor volwassenen, maar niet voor kinderen omdat de dosering dan te hoog is. Sommige geneesmiddelen beïnvloeden de rijvaardigheid. Of ze mogen niet langer dan een aantal dagen achter elkaar gebruikt worden omdat er anders vervelende bijwerkingen kunnen optreden. Zo zijn er nog meer voorbeelden te noemen.

ADVIES

Het is dan ook erg belangrijk dat u als consument goed advies krijgt wanneer u een zelfzorggeneesmiddel koopt. Daarom mag ook niet zomaar iedereen alle zelfzorggeneesmiddelen verkopen. De meeste zelfzorggeneesmiddelen mogen alleen verkocht worden in winkels waar deskundig advies en toezicht gegarandeerd kan worden. Dat staat in de Geneesmiddelenwet. Daarom zijn ze alleen te koop in een apotheek of een drogisterij. Drogisterijen die zelfzorggeneesmiddelen in het assortiment hebben, moeten voldoen aan strenge kwaliteitseisen.

KWALITEITSKEURMERK

Uw drogisterij is gecertificeerd. Met dit keurmerk voldoet uw drogisterij aantoonbaar aan de wettelijke kwaliteitseisen bij de verkoop van zelfzorggeneesmiddelen. U kunt daarom rekenen op 'verantwoorde zorg'. Wat houdt dat in?

- Er zijn bijvoorbeeld altijd voldoende gediplomeerde drogisten en assistent-drogisten aanwezig die u kunnen adviseren over zelfzorggeneesmiddelen.
- Zij worden tijdig bijgeschoold om hun kennis up-to-date te houden.
- Bij elke aankoop van een geneesmiddel vraagt de kassamedewerker of u nog behoefte heeft aan informatie over het gebruik daarvan. U kunt op die manier altijd rustig uw vragen stellen. De assistent-drogist of drogist kan u dan adviseren en neemt daar graag de tijd voor. Zo weet hij/zij zeker dat u met het juiste middel de deur uit gaat en dat u weet hoe u het moet gebruiken. De veiligheid en gezondheid van de klant staan centraal bij de gecertificeerde drogist.
- U krijgt een waarschuwing van het kassapersoneel als u 2 geneesmiddelen tegelijk koopt die niet samen gebruikt mogen worden, of wanneer u een grote hoeveelheid van 1 geneesmiddel koopt.
- Ook wordt er in gecertificeerde drogisterijen bijvoorbeeld extra goed op gelet dat kleine kinderen geen geneesmiddelen uit de schappen pakken.

Gecertificeerde drogisterijen herkent u aan de raamsticker met het certificeringlogo.

Drogisten Waarborgcertificaat
Pharmacon Certificerend Orgaan
Gecertificeerd door de Raad voor Accreditatie

VERKOOP VAN GENEESMIDDELEN
(niet op recept)

Gezond zijn en blijven?

Uw gecertificeerde drogist weet er meer van

U kunt rekenen op deskundig advies

Uw drogist heeft de wettelijke plicht om u te informeren over het gebruik van een zelfzorggeneesmiddel en de mogelijke risico's. Natuurlijk alleen als u dat zelf wilt. Daarom zal de kassamedewerker bij het afrekenen van een zelfzorggeneesmiddel vragen of u nog advies of extra informatie wilt. Desgewenst verwijst de medewerker u voor advies door naar de speciaal hiervoor opgeleide assistent-drogist of drogist. Alleen zij mogen adviseren over zelfzorggeneesmiddelen.

SCHOLING

De drogist en de assistent-drogist worden regelmatig bijgeschoold om hun vakkennis op peil te houden. Uw drogist is daarom altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van gezondheid en zelfzorggeneesmiddelen. Naast zijn vakkennis gebruikt de gecertificeerde drogist de volgende hulpmiddelen bij het advies.

DE DROGISTEN ZELFZORGSTANDAARDEN

Dit zijn richtlijnen voor zelfzorgadvies aan de klant. Hierin staat per klacht wat de symptomen zijn, wat de oorzaak is, wat je kunt doen met zelfzorggeneesmiddelen en wanneer het nodig is om naar de huisarts te gaan. De Zelfzorgstandaarden maken deel uit van de vakopleidingen drogist en assistent-drogist.

WASA-VRAGEN

Om te achterhalen wat uw klachten zijn en welk geneesmiddel u het beste kunt gebruiken, stellen drogisten en assistent-drogisten een aantal vragen. Wij noemen dit WASA-vragen:

- Wie heeft de klacht (man, vrouw of kind)
- Aard van de klacht
- Sinds wanneer bestaat de klacht
- Wat is er Al aan gedaan

MIJN DROGIST WEET ER MEER VAN

Wat kun je het beste doen bij hoofdluis? Wat is middelenafhankelijke hoofdpijn en hoe kom je er vanaf? Hoe zit het nou met al die verschillende vitamines en mineralen? Welke zelfzorggeneesmiddelen zijn geschikt voor een baby? Drie keer per jaar wordt u als klant via de drogisterijen door middel van voorlichtingscampagnes geïnformeerd over dergelijke gezondheidsthema's. Bij elke campagne hangen er raamposters en kunt u als klant een folder meenemen. Via deze weg wordt bij u onder de aandacht gebracht dat u bij uw drogist terecht kunt voor advies.
Meer weten over een van de gezondheidsthema's? Kijk op www.mijndrogistweetermeervan.nl

ZELFZORGGENEESMIDDELEN

De meeste zelfzorggeneesmiddelen kent u. Pijnstillers, hoestmiddelen, middelen tegen hooikoorts, jeukende huid, oordruppels, mond- en keeldesinfecterende middelen, maar ook kalmerende middelen en middelen tegen aambeien, reisziekte, zweetvoeten, acne, huidschimmels of hoofdluis. Bij uw drogisterij kunt u terecht voor een groot assortiment zelfzorggeneesmiddelen. Komen uw klachten vaak terug of bieden de zelfzorggeneesmiddelen niet de gewenste oplossing? Dan zal de drogist u adviseren om de huisarts te raadplegen.

Welk zelfzorggeneesmiddel is geschikt voor uw kind?

Vraag het uw gecertificeerde drogist

Kwaliteit blijft gegarandeerd

www.ConsuWijzer.nl is het loket van de overheid voor consumenten. U vindt er onafhankelijke en betrouwbare informatie over uw rechten als consument. Naast praktisch advies geeft deze website ook informatie over keurmerken. Op ConsuWijzer staan alleen keurmerken die voldoen aan strenge eisen van de overheid en gecontroleerd zijn door de Raad voor Accreditatie. Het Drogisten Waarborgcertificaat wordt op deze site vermeld als een goedgekeurd en betrouwbaar keurmerk. Pharmacon Certificerend Orgaan houdt in de gaten dat de gecertificeerde drogisterijen blijven voldoen aan de kwaliteitseisen van dit keurmerk. Hoe gaat dat in zijn werk?

CONTROLE

De gecertificeerde drogisterij wordt elk jaar door middel van winkelbezoeken en schriftelijke vragenlijsten gecontroleerd op zijn vakkennis en de naleving van allerlei regels. Alleen als de kwaliteit nog steeds op orde is, mag een drogisterij het certificaat houden. Dan ontvangt de drogisterij een jaarsticker voor het volgende jaar, die ze op de winkelpui kunnen bevestigen. Op die manier kan Pharmacon Certificerend Orgaan u garanderen dat u van deze drogist nog steeds verantwoorde zorg krijgt.

KLACHTENBEHANDELING

Een gecertificeerde drogisterij doet er alles aan om haar klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u op enig moment niet tevreden bent over een advies. Dan is het goed te weten dat een gecertificeerde drogisterij een klachtenregeling kent.

Heeft u een klacht? Neem dan eerst contact op met uw drogist. Hij heeft een procedure hoe klachten af te handelen. Mocht u er samen toch niet uitkomen, dan kunt u uw klacht indienen bij de kwaliteitscoördinator van Pharmacon Certificerend Orgaan. Dit kunt u doen via het contactformulier op www.drogistensite.nl, bij Certificering → Voordelen voor de klant, onder de rubriek 'klacht'. U kunt uw klacht ook schriftelijk of telefonisch indienen. De contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze brochure.

KIJK NAAR DE BADGE

Heeft u een vraag over een geneesmiddel? Vraag het aan de gediplomeerde assistent-drogist of drogist. Zij zijn speciaal opgeleid om u te adviseren en volgen regelmatig nascholing om hun kennis op peil te houden. U kunt ze herkennen aan de badge die zij dragen.

Deze brochure is een uitgave van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven,
afdeling Pharmacon Certificerend Orgaan,
Bisonspoor 8003, postbus 1262, 3600 BG Maarssen.
Telefoon 0346 584 220, Internet www.drogistensite.nl

CBD Centraal Bureau Drogisterijbedrijven

Mijn drogist weet er meer van